

# B.M.S.S NEWS

Building Maintenance Seijyo Sangyo

2019年  
6月号

発行：株式会社静城産業

## ビルメンテナンス業界の

# 人材教育とモチベーション向上



人が資産のビルメンテナンス業界において、サービス品質の向上のために人材教育はとてとても大事なことです。人材教育の基本とされているのは以下の3つです。

- ・テクニカルスキル…技術力や専門知識
- ・マネジメントスキル…目的を遂行するための能力
- ・ヒューマンスキル…対人関係の能力

## モチベーション アップ！



人材教育は、技術向上はもちろん、個人・会社のモチベーション向上にも大事な要素となります。

### ビルメンテナンス業界で行われている取組みを紹介します



専門的な技術力アップもモチベーションの向上・維持に欠かせない要素です。

左の写真は、4月23日に開催されたビルクリーニング技師による競技会の静岡大会の様子です。競技会では、20平方メートルほどの場所で、床の清掃作業の速さや正確さを競います。そして大会の上位2名は、6月の中部北陸地区大会に出場するという大規模なものです。

全体のモチベーション向上に繋がる取組みです。私たちが刺激を受けながら、よりよいサービスをお客様に提供できるように努力していきたく思います。

詳しくは、静城産業までお問い合わせください。



総合ビル管理業

## 株式会社 静城産業

〒411-0917 静岡県駿東郡清水町徳倉 2415-1  
TEL : 055-934-0331(代) FAX : 055-934-0332

静城産業ホームページ <https://bmseijyo.com>