

B.M.S.S NEWS

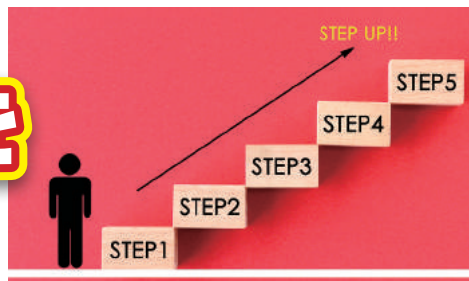
Building Maintenance Seijyo Sangyo

2020年
3月号

発行：株式会社静城産業

より良いサービス提供へステップアップ！

接遇・マナー研修を受講しました！



1月に当社従業員（パート含む）約50名が講師の先生を招き、接遇・マナー研修を受講しました。受講した従業員の感想は、「知らなかったことがたくさんあった。とても勉強になりました」「先生から学んだことを、早速明日からやってみます」など、前向きな感想ばかりでした。

従来の研修 主に「技術・知識」を身に付けて、良い結果を出すための研修

研修例

- ◎県に登録している事業者として、法令による従事者研修
主にビルメンテナンスのノウハウ、知識、技術を学習
- ◎医療関連サービスマークによる病院清掃研修
病院における清掃の手法、注意点を習得するため
- ◎各種技術研修
資機材の使い方、ケミカルについての知識、建物の建材についてなど、実践する上で必要な技量を養う研修

今回の研修 従来の内容に「接遇（マナー）」を加えた研修へ！

- ・きちんと挨拶できること
- ・笑顔は最高のおもてなしであること
- ・身だしなみはお客様のためであること
- ・言葉遣いは心遣いであること

清掃会社がキレイにするのは当たり前です。

作業員が気持ちよくお客様にサービスを提供し、高度な清掃技術と知識をお客様のためにふんだんに発揮する。

静城産業は、お客様の立場に近づき・お客様に選ばれる「ビルメンテナンス業者」を目指します。



左の写真は、清掃時に使用する洗剤について、弊社 佐々木を講師とした社内研修の様子です。空き時間を利用して、社内でも積極的に研修を行なっています。

詳しくは、静城産業までお問い合わせください。



総合ビル管理業

株式会社 静城産業

〒411-0917 静岡県駿東郡清水町徳倉 2415-1
TEL : 055-934-0331(代) FAX : 055-934-0332

静城産業ホームページ <https://bmseijyo.com>